

TEXTILE
SOLUTIONS.

Textile
Care
Solutions.

CHT

SMART CHEMISTRY
WITH CHARACTER.

/Administration
/Human Resources
/Legal
/Accounting
/Finance
/Marketing
/Publicity
/Promotion
/Research
/Sales
/Development
/Engineering
/Manufacturing
/Planning

/Logistics
/Supply Chain
/IT
/Accounting
/Finance
/Marketing
/Publicity
/Promotion
/Research
/Sales
/Development
/Engineering
/Manufacturing
/Planning

SMART GLASSES

DIE DATENBRILLE FÜR SUPPORT UND
QUALITÄTSKONTROLLE IN ECHTZEIT

SO GEHT SUPPORT HEUTE: SCHNELL, EFFEKTIV, DIGITAL

Mit der Datenbrille Smart Glasses

Sie möchten einen Verfahrensfehler umgehend beheben oder brauchen schnell eine Analyse? Mit unserem intelligenten Servicetool Smart Glasses sind wir sofort an Ihrer Seite – auch über große Distanzen hinweg.

Mit der Datenbrille Smart Glasses erlauben Sie Ihrem CHT Ansprechpartner den Fernzugriff, um z.B. die Dosiertechnik in der Wäscherei zu kontrollieren. In Echtzeit kann er dadurch Programme öffnen, Werte und Datenparameter checken sowie Pumpen und Schläuche kontrollieren.

Und so einfach funktioniert Smart Glasses: Sie tragen die Datenbrille und geben Ihrem Servicetechniker Einblick in Ihre konkrete Situation am Standort. Mögliche Fehler können in kürzester Zeit identifiziert und behoben werden. Darüber hinaus lässt sich die Smart Glasses optimal zur Service-Dokumentation, Wissensarchivierung und Qualitätskontrolle einsetzen.

Dank der intuitiv bedienbaren Technologie und der Anbindung in die CHT Service App erhalten Sie so, effektiven Support, der Sie schnell weiterbringt.



Vorteile im Überblick

- ▶ Produktionsausfall minimieren
- ▶ Standortspezifisch
- ▶ Freihändiges Arbeiten
- ▶ Wissensdatenbank
- ▶ Einfache Bedienbarkeit
- ▶ Hohe Datensicherheit

Leistungen mit Durchblick

- ▶ Visueller und digitaler Experten-Remote Support in Echtzeit
- ▶ Dokumentation als PDF-Datei
- ▶ Eigene Wissensdatenbank
- ▶ Selbstständig Fälle erstellen und bearbeiten
- ▶ Archivfunktion
- ▶ Option: Nutzung auch für Lieferanten (per Gastzugang)

Technische Features

- ▶ Real Wear-Datenbrille HMT-1
- ▶ Integrierte Funktionen: Sprachsteuerung, Headset, Kamera mit Licht und Bildschirm
- ▶ Datenverbindung: WLAN und Sim-Adapter
- ▶ Anbindung an Remote Support Plattform (Real Wear)
- ▶ CHT Service App für alle Endgeräte

Smart Glasses mit der CHT Service App ist Bestandteil unseres CHT Gesamtkonzepts Smart Technology.

Sie möchten Ihre Smart Glasses bestellen oder haben Fragen dazu? Sprechen Sie uns an.

Sie erreichen uns unter: textilecare@cht.com